

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS



FUNDAÇÃO SANTA
CABRINI

Administração
Penitenciária



GOV
RJ

Endereço:

Largo do Machado, nº 48,
Catete, Rio de Janeiro, RJ
CEP 22221-020

Telefones:

+55 21 2334-4141
+55 21 2334-3949

E-mail:

ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br

Atendimentos:

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS



CLÁUDIO BOMFIM DE CASTRO E SILVA

GOVERNADOR DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

MARIA ROSA LO DUCA NEBEL

SECRETÁRIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA

ALEX BRAZ

PRESIDENTE DA FUNDAÇÃO SANTA CABRINI

MICHEL MARINS

CHEFE DE GABINETE

GRAZIELA DE BARROS DE FIGUEREDO

CHEFE DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

ALEXANDRE AUGUSTO GONÇALVES

DIRETORIA DE PRODUÇÃO E COMERCIALIZAÇÃO



Endereço:

Largo do Machado, nº 48,
Catete, Rio de Janeiro, RJ
CEP 22221-020

Telefones:

+55 21 2334-4141
+55 21 2334-3949

E-mail:

ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br

Atendimentos

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS



Sumário

| | |
|--|--------------|
| GESTÃO..... | 4 |
| CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO..... | 5 |
| A FUNDAÇÃO SANTA CABRINI..... | 6 |
| MISSÃO, VISÃO, VALORES E DIRETRIZES..... | 7 |
| COMPROMISSOS, SERVIÇOS AOS GERENCIADOS..... | 8-11 |
| PROGRAMAS E PROJETOS..... | 12-13 |
| CONTRATOS E MANDAMENTO..... | 14 |
| CONTATOS..... | 15 |



Endereço:

Largo do Machado, nº 48,
Catete, Rio de Janeiro, RJ
CEP 22221-020

Telefones:

+55 21 2334-4141
+55 21 2334-3949

E-mail:

ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br

Atendimentos

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS



CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

A Carta de serviços aos usuários é um instrumento que facilita a participação da sociedade nas ações e programas do Governo do Estado do Rio de Janeiro. Nela você encontrará informações claras e acessíveis sobre os serviços prestados por diferentes órgãos e entidades, nesse caso pela Fundação Santa Cabrini. Bem informado, você poderá avaliar os compromissos assumidos pelo Governo em relação aos serviços prestados.

Neste documento, você irá conhecer mais da Fundação Santa Cabrini, do Estado do Rio de Janeiro e saberá com o ter acesso aos requisitos, formas e compromissos de atendimento, prazos e diversas outras informações úteis.

A Fundação Santa Cabrini está vinculada à Secretaria de Estado de Administração Penitenciária e é responsável pela gestão e qualificação da mão de obra oriunda do sistema penitenciário do Estado do Rio de Janeiro.

PORTANTO, NESTE DOCUMENTO VOCÊ ENCONTRARÁ:

- Informações sobre a Fundação Santa Cabrini;
- A estrutura organizacional do órgão;
- Canais gerais de atendimento ao usuário;
- Serviços e informações que viabilizem o acesso do usuário.



Endereço:

Largo do Machado, nº 48,
Catete, Rio de Janeiro, RJ
CEP 22221-020

Telefones:

+55 21 2334-4141
+55 21 2334-3949

E-mail:

ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br

Atendimentos

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS



GESTÃO

"A nossa missão é resgatar pessoas que estejam em cumprimento de pena para viver uma vida digna com trabalho e educação de volta à sociedade. A Fundação Santa Cabrini ainda tem muito o que entregar no que diz respeito ao apoio psicossocial e dar uma atenção especial às famílias destas pessoas. As parcerias que já temos e as que ainda estão por vir são fundamentais para a continuidade e ampliação dos nossos projetos de ressocializar"

Alex Braz

Presidente da Fundação Santa Cabrini



Endereço:

Largo do Machado, nº 48,
Catete, Rio de Janeiro, RJ
CEP 22221-020

Telefones:

+55 21 2334-4141
+55 21 2334-3949

E-mail:

ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br

Atendimentos

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS



A FUNDAÇÃO SANTA CABRINI

Instituída pelo Decreto Estadual N°360 de 22 de setembro de 1977, a FUNDAÇÃO SANTA CABRINI é responsável pela gestão do trabalho prisional do Estado do Rio de Janeiro, tendo como atribuição institucional a promoção da ressocialização da população em cumprimento de pena por meio do trabalho, da ocupação laborativa, racional e da qualificação profissional.

Órgão vinculado à Secretaria de Administração Penitenciária, a FUNDAÇÃO SANTA CABRINI integra a Administração Indireta do Governo do Estado do Rio de Janeiro, e é regulamentada pela Lei Federal 7.210/84 (Lei de Execuções Penais-LEP), que garante o direito à remuneração e à remição de pena por parte dos apenados que trabalham, assim como a isenção de vários encargos sociais às empresas contratantes. Cabe à Fundação gerenciar o pagamento dessas remunerações e garantir o direito de remição através de um rígido controle de frequência.

Seguindo os dispostos da LEP, a FUNDAÇÃO SANTA CABRINI entende o trabalho prisional como um dever social e uma forma de auto afirmação humana, contribuindo de forma interdisciplinar com a reintegração social da pessoa em privação de liberdade: No plano disciplinar e comportamental, a ocupação laborativa resguarda o indivíduo em cumprimento de pena dos efeitos nocivos da ociosidade e promove a ordem, contribuindo, inclusive, com a redução da violência nas unidades prisionais. Do ponto de vista sanitário, o trabalho é imprescindível ao equilíbrio orgânico e psicossocial da pessoa em cumprimento de pena. E já no prisma econômico e profissional, o trabalho prisional gerenciado pela Fundação promove a geração de renda, a profissionalização e a retomada devida com dignidade e autoconfiança, permitindo ao recluso dispor de recursos para auxiliar sua família e reconstruir sua história com perspectivas profissionais ampliadas



Endereço:

Largo do Machado, nº 48,
Catete, Rio de Janeiro, RJ
CEP 22221-020

Telefones:

+55 21 2334-4141
+55 21 2334-3949

E-mail:

ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br

Atendimentos

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS



MISSÃO

Desenvolver e executar políticas públicas voltadas para a reintegração da pessoa em cumprimento de pena ou egressa do sistema penitenciário do Estado do Rio de Janeiro através da gestão do trabalho prisional, promovendo apoio psicossocial, empregabilidade e geração de renda, atuando em parcerias firmadas com empresas dos setores público e privado.

VISÃO

Garantir a longevidade de excelência na gestão do trabalho prisional, reconhecida em âmbito nacional pela promoção dos direitos humanos e com o instrumento de políticas públicas de resgate da cidadania da população em cumprimento de pena. Assim, contribuir com a construção de uma sociedade fluminense mais inclusiva e segura, sob índices reduzidos de violência e reincidência criminal.

VALORES

- Execução do trabalho com excelência;
- Promoção dos direitos humanos, sociais e assistenciais;
- Ética;
- Transparência;
- Respeito ao princípio da eficiência na administração pública.

DIRETRIZES DA FUNDAÇÃO SANTA CABRI

- Excelência na gestão;
- Aperfeiçoamento da gestão do Trabalho Prisional



Endereço:

Largo do Machado, nº 48,
Catete, Rio de Janeiro, RJ
CEP 22221-020

Telefones:

+55 21 2334-4141
+55 21 2334-3949

E-mail:

ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br

Atendimentos

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS



COMPROMISSOS ASSUMIDOS PELA FUNDAÇÃO POLÍTICA DE QUALIDADE

Além de tudo isso, focamos na política de qualidade, que se traduz, majoritariamente, em prestar apoio ao gerenciado e seus familiares, implementando práticas de gestão que otimizam os procedimentos e promovam a valorização dos servidores, possibilitando a instituição alcançar seus objetivos.

SERVIÇOS AOS GERENCIADOS ASSISTÊNCIA SOCIAL

A Fundação Santa Cabrini entende a ressocialização como, sobre tudo, o resgate da cidadania e do bem-estar psicossocial da pessoa em cumprimento de pena. Nessa perspectiva, a FSC desenvolveu uma rede de assistência psicossocial que oferece atendimento presencial gratuito de segunda a sexta-feira, das 9h às 16h, em sua sede no Largo do Machado.



QUEM PODE REQUERER O SERVIÇO?

Todos a população em cumprimento de pena, egressos e seus familiares. Os servidores também podem ser auxiliados pelo serviço social.

COMO REQUERER O SERVIÇO?

A pessoa deve se dirigir presencialmente à Sede da FSC, e solicitar atendimento ao setor.

ETAPAS DO SERVIÇO:

O requerente será atendido, o questionário de atendimento social será aplicado a fim de se colher informações pessoais, dados de escolaridade e formação e experiência profissional, familiares, de saúde física e mental.



Endereço:

Largo do Machado, nº 48,
Catete, Rio de Janeiro, RJ
CEP 22221-020

Telefones:

+55 21 2334-4141
+55 21 2334-3949

E-mail:

ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br

Atendimentos

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS



APOIO PSICOSSOCIAL

O acompanhamento psicossocial através de atendimentos de apoio, que são gratuitos e desenvolvidos pelas psicólogas da FSC, tem se mostrado essencial ao processo de ressocialização. Reintegrar ao convívio é também um processo intrapessoal de resgate da autoestima, do bem-estar psicológico, do senso de pertencimento e restauração dos vínculos afetivos e familiares da pessoa apenas. Para isso, a FUNDAÇÃO SANTA CABRINI se preocupa em oferecer um espaço de apoio emocional, acolhimento, reflexão, escuta qualificada e orientação à população em cumprimento de pena, afim de que a mesma possa superar os estigmas interiorizados e as vulnerabilidades sociais.



Endereço:

Largo do Machado, nº 48,
Catete, Rio de Janeiro, RJ
CEP 22221-020

Telefones:

+55 21 2334-4141
+55 21 2334-3949

E-mail:

ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br

Atendimentos

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS



CAPACITAÇÃO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

A FSC aposta e investe na qualificação das pessoas em cumprimento de pena, através de parcerias em diversas áreas qualificadoras: auxiliar de serviços gerais, administrativo, corte e costura, marcenaria, elétrica e outros. A Fundação também desenvolve a atividade de ambientação para o Mercado de Trabalho, onde aborda temas que serão de utilidade prática para o início de uma nova etapa junto ao empregador, facilitando sua adaptação no espaço corporativo. Também contam os com uma unidade operacional voltada especificamente para profissionalização do público alvo: o Centro de Qualificação Profissional (CQPRO), localizado no bairro do Rio Comprido. Trata-se de uma unidade produtiva e profissional, que visa desenvolver ações inerentes ao ensino profissionalizante, à qualificação e o aprimoramento individual do gerenciado.



Endereço:

Largo do Machado, nº 48,
Catete, Rio de Janeiro, RJ
CEP 22221-020

Telefones:

+55 21 2334-4141
+55 21 2334-3949

E-mail:

ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br

Atendimentos

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS



EMPREGABILIDADE E GERAÇÃO DE RENDA

O setor responsável pela empregabilidade dos apenados gerenciados pela FSC – denominado de Alocação de Mão de Obra oferece resultados positivos para todos os envolvidos. O contratante além de obter uma grande economia, agrega valor social à sua empresa, e o colaborador, além de receber um salário por seu trabalho, poderá reduzir seu tempo de pena.

ASSISTÊNCIA E ORIENTAÇÃO NA OBTENÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO CIVIL

O setor de serviço social da FUNDAÇÃO SANTA CABRINI também auxilia na regularização da documentação civil da população em cumprimento de pena. Sem acesso a documentação básica, é impossível ter pleno exercício da cidadania. Ciente disso, de segunda a sexta-feira, das 9h às 16h, a Fundação realiza os encaminhamentos necessários com outros órgãos públicos para que a documentação da pessoa apenada esteja em dia.

PROJETO SOS CURRÍCULO

É um Projeto do setor de qualificação profissional da Fundação Santa Cabrini que auxilia na elaboração de currículos profissionais aos colaboradores e egressos do sistema prisional, de forma online e gratuita.

OUIDORIA

O setor da Ouvidoria da FSC é um órgão atuante por ser um canal direto de comunicação da sociedade com a Fundação Santa Cabrini, com o objetivo de contribuir para a excelência de seus serviços prestados e o exercício da cidadania por parte do cidadão. Dentre as principais demandas recebidas pelo setor, estão informações sobre o pagamento do pecúlio de gerenciados, direitos que o gerenciado possui após a progressão de regime e cumprimento de alguns requisitos. Apesar desta demanda ser uma das mais importantes, a Ouvidoria atua em questões relacionadas a procedimentos, processos, comunicação, transparência, denúncias, elogios, reclamações, solicitações e sugestões.



Endereço:

Largo do Machado, nº 48,
Catete, Rio de Janeiro, RJ
CEP 22221-020

Telefones:

+55 21 2334-4141
+55 21 2334-3949

E-mail:

ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br

Atendimentos

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS



PROGRAMAS E PROJETOS

UERJ- PROGRAMA MUDAR DE VIDA: PERSPECTIVAS ALÉM DO HORIZONTE

Desde 2019 a Fundação Santa Cabrini vem trabalhando em parceria com a Universidade do Estado do Rio de Janeiro, através do Programa Mudar de vida- Perspectivas Além do Horizonte, que visa capacitar homens e mulheres em cumprimento de pena ou privação de liberdade para o mundo do trabalho, com foco na capacitação humana e ainda suprir as atividades finais da Fundação Santa Cabrini com recursos próprios bem como, manter com outros órgãos da administração pública e privada as parcerias na conjugação de esforços para a inserção de mais colaboradores no mercado de trabalho.

ATENDIMENTOS REALIZADO

Priorizamos que o primeiro atendimento ao trabalhador seja sempre realizado presencialmente, afim de realizar um atendimento mais humanizado. Os atendimentos são realizados na sede da FSC, no Largo do Machado, 48 – Catete. Disponibilizamos ainda, diversos outros canais de atendimento e comunicação com a Fundação, como: e-mail, telefone, website e redes sociais.

RESPEITAMOS O ATENDIMENTO PRIORITÁRIO PARA DETERMINADOS GRUPOS

A Lei do Atendimento Prioritário nº10.048, de 8 de novembro de 2000 dá prioridade às pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos terão atendimento prioritário, o que é plenamente respeitado nas instalações da Fundação Santa Cabrini. A LEI determina ainda, que as repartições públicas e empresas concessionárias de serviços públicos estão obrigadas a dispensar atendimento prioritário, por meio de serviços individualizados que assegurem tratamento diferenciado e atendimento imediato às pessoas elencadas no parágrafo anterior.



Endereço:

Largo do Machado, nº 48,
Catete, Rio de Janeiro, RJ
CEP 22221-020

Telefones:

+55 21 2334-4141
+55 21 2334-3949

E-mail:

ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br

Atendimentos

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS



INFORMAÇÕES SOBRE AS CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE, SINALIZAÇÃO, LIMPEZA E CONFORTO DOS LOCAIS DE ATENDIMENTO

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento. Ressaltamos que todos os protocolos de higiene, e prevenção a epidemias, ou doenças facilmente transmitidas vêm sendo respeitadas e priorizadas pela Fundação, afim de evitar tanto a contaminação quanto a disseminação entre servidores e os atendidos.

PRIORIZAMOS AS REGRAS DE TRATAMENTO A SEREM DISPENSADAS AO USUÁRIO NO ATENDIMENTO

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança;
- Ética.

Os serviços públicos e o atendimento do usuário serão realizados por ordem de chegada, com ressalva aos casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, assegurando as pessoas com prioridades previstas na lei.



Endereço:

Largo do Machado, nº 48,
Catete, Rio de Janeiro, RJ
CEP 22221-020

Telefones:

+55 21 2334-4141
+55 21 2334-3949

E-mail:

ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br

Atendimentos

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS



CONTRATOS EM ANDAMENTO

No ano de 2022, a Fundação firmou mais de 30 parcerias entre os setores público e privado. Listamos algumas a seguir;



REPUDIAMOS QUALQUER FORMA DE DISCRIMINAÇÃO

Respeitamos a igualdade no tratamento aos usuários, salvos os benefícios assegurados pela legislação, sendo vedado qualquer tipo de discriminação;



Endereço:

Largo do Machado, nº 48,
Catete, Rio de Janeiro, RJ
CEP 22221-020

Telefones:

+55 21 2334-4141
+55 21 2334-3949

E-mail:

ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br

Atendimentos

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS



ATENDIMENTOS:

Segunda a Sexta-feira das 9h às 17h

ENDEREÇO:

Largo do Machado, nº48, Catete, Rio de Janeiro-RJ
CEP:22221-020



TELEFONE:


+55 (21) 2334-4141/+55 (21) 2334-3949


E-MAIL:

ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br

Conheça nossas Redes Sociais:

  @fundacaosantacabrini

 @SantaCabrini

 Fundação Santa Cabrini

 www.santacabrini.rj.gov.br

Aponte a câmera
do seu celular



Administração
Penitenciária



GOV
RJ

Endereço:

Largo do Machado, nº 48,
Catete, Rio de Janeiro, RJ
CEP 22221-020

Telefones:

+55 21 2334-4141
+55 21 2334-3949

E-mail:

ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br

Atendimentos

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h