



Relatório Trimestral de Gestão

OUVIDORIA
UOS Fundação Santa Cabrini

1º Trimestre/2025



Clécio da Silva de Sousa

Presidente

João Batista Macedo da Silva

Vice-presidente

Fernanda Villaça Guedes Santos

Ouvidora

Equipe de Ouvidoria

Maria Clara da Silva Pinho

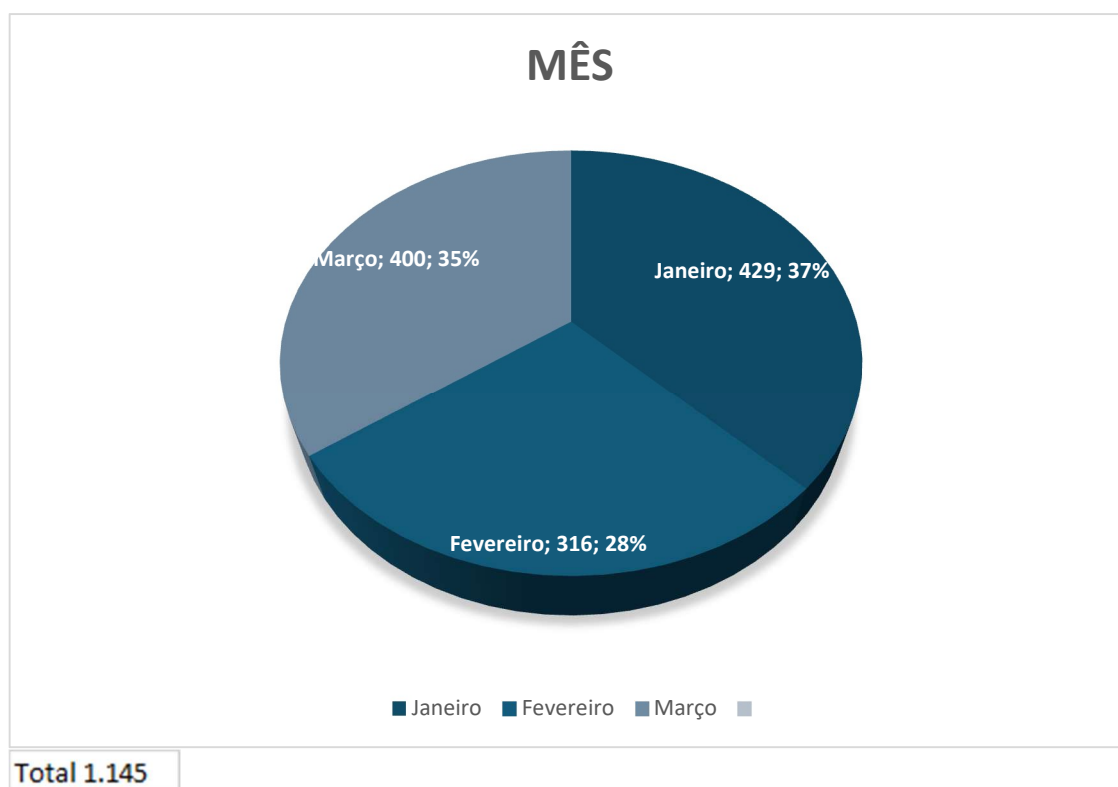
João Pedro Marques Dourado

Manifestações de Ouvidoria

As manifestações de ouvidoria são regulamentadas pela Lei Federal nº 13.460/2017 – Código de Defesa do Usuário do Serviço Público –, que foi regulamentada no Estado do Rio de Janeiro pelo Decreto Estadual nº 46.622/2019.

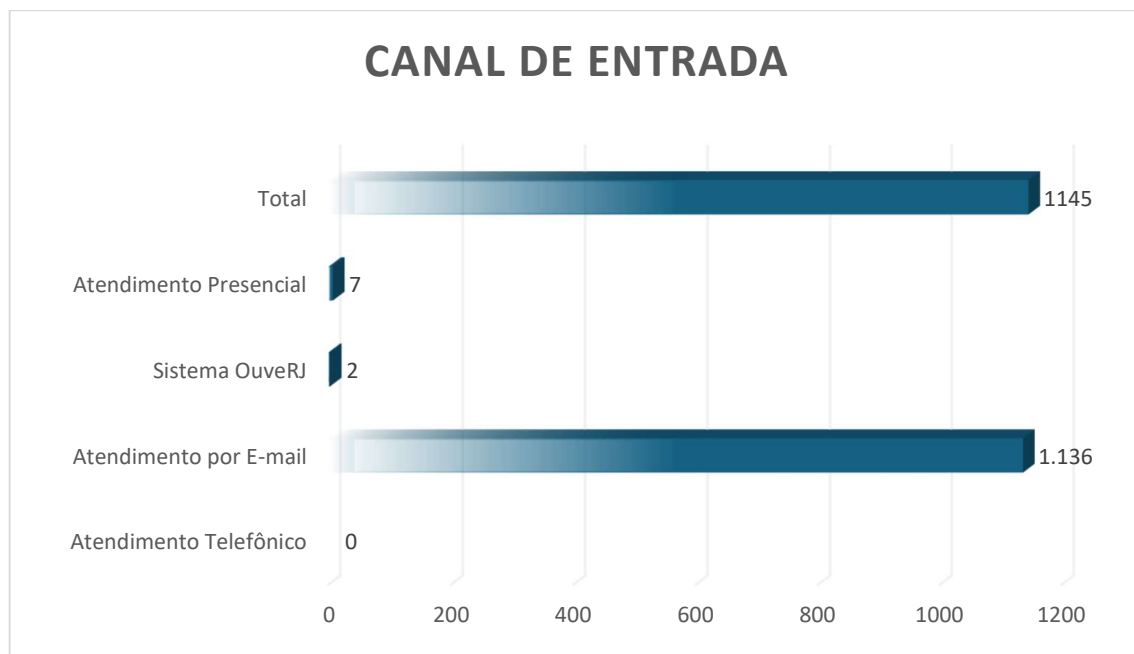
No 1º trimestre de 2025, foram recepcionadas e tratadas por esta fundação um total de 1.145 (mil cento e quarenta e cinco) manifestações de ouvidoria, sobre as quais foram realizadas análises – por mês, por canais de entrada, por natureza e por assuntos – que serão apresentadas na sequência.

1 – Distribuição por Mês

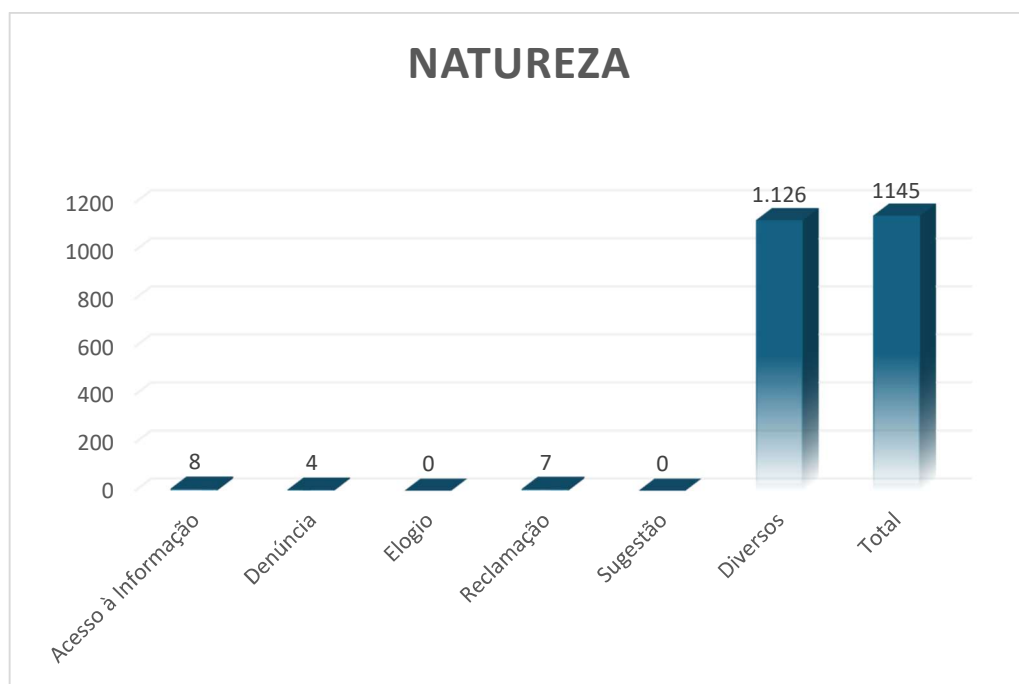




2 – Distribuição por Canal de Entrada



3 – Distribuição por Natureza





4 – Distribuição por Assunto

