GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
Secretaria de Administração Penitenciária
Fundação Santa Cabrini

FUNDAÇÃO SANTA CABRINI

Relatório Trimestral de Gestão

OUVIDORIA
UOS Fundação Santa Cabrini

2º Trimestre/2025

FUNDAÇÃO SANTA CABRINI

Clécius da Silva de Sousa
Presidente

João Batista Macedo da Silva
Vice-presidente

Fernanda Villaça Guedes Santos
Ouvidora

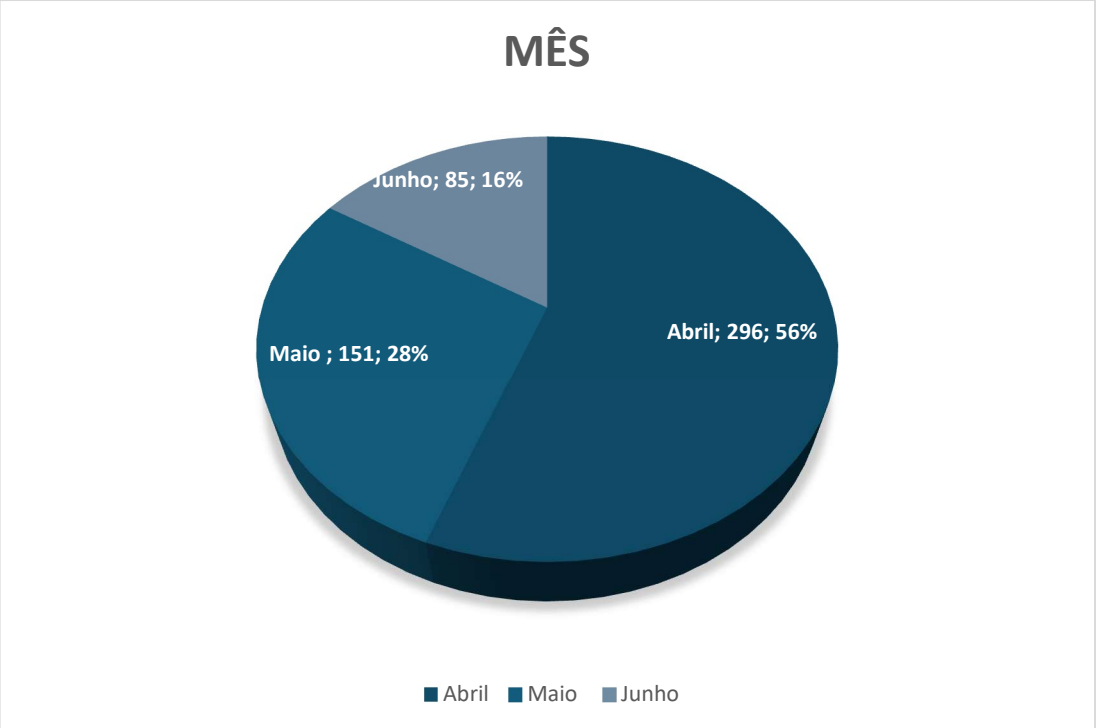
Equipe de Ouvidoria
Maria Clara da Silva Pinho
João Pedro Marques Dourado

Manifestações de Ouvidoria

As manifestações de ouvidoria são regulamentadas pela Lei Federal nº 13.460/2017 – Código de Defesa do Usuário do Serviço Público –, que foi regulamentada no Estado do Rio de Janeiro pelo Decreto Estadual nº 46.622/2019.

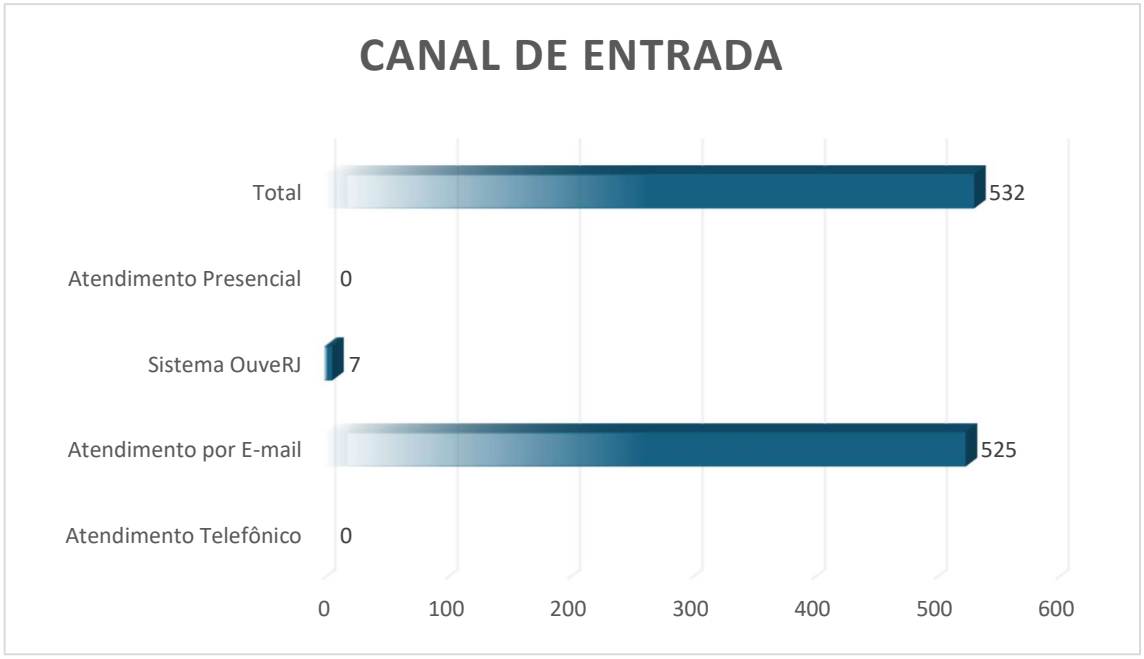
No 2º trimestre de 2025, foram recepcionadas e tratadas por esta fundação um total de 532 (Quinhentos e trinta e duas) manifestações de ouvidoria, sobre as quais foram realizadas análises – por mês, por canais de entrada, por natureza e por assuntos – que serão apresentadas na sequência.

1 – Distribuição por Mês

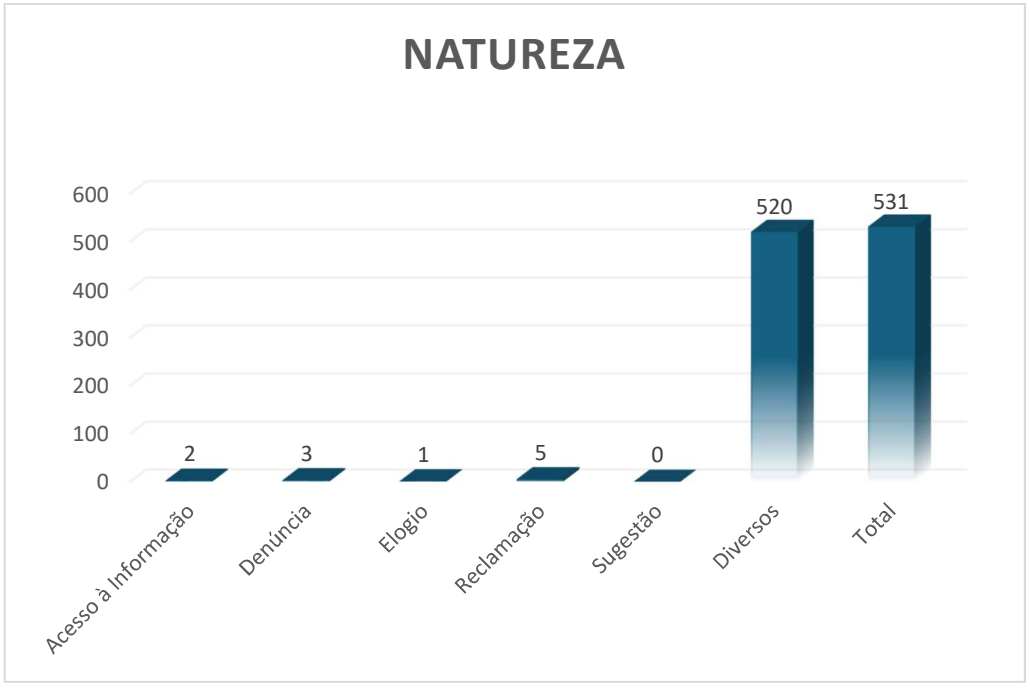
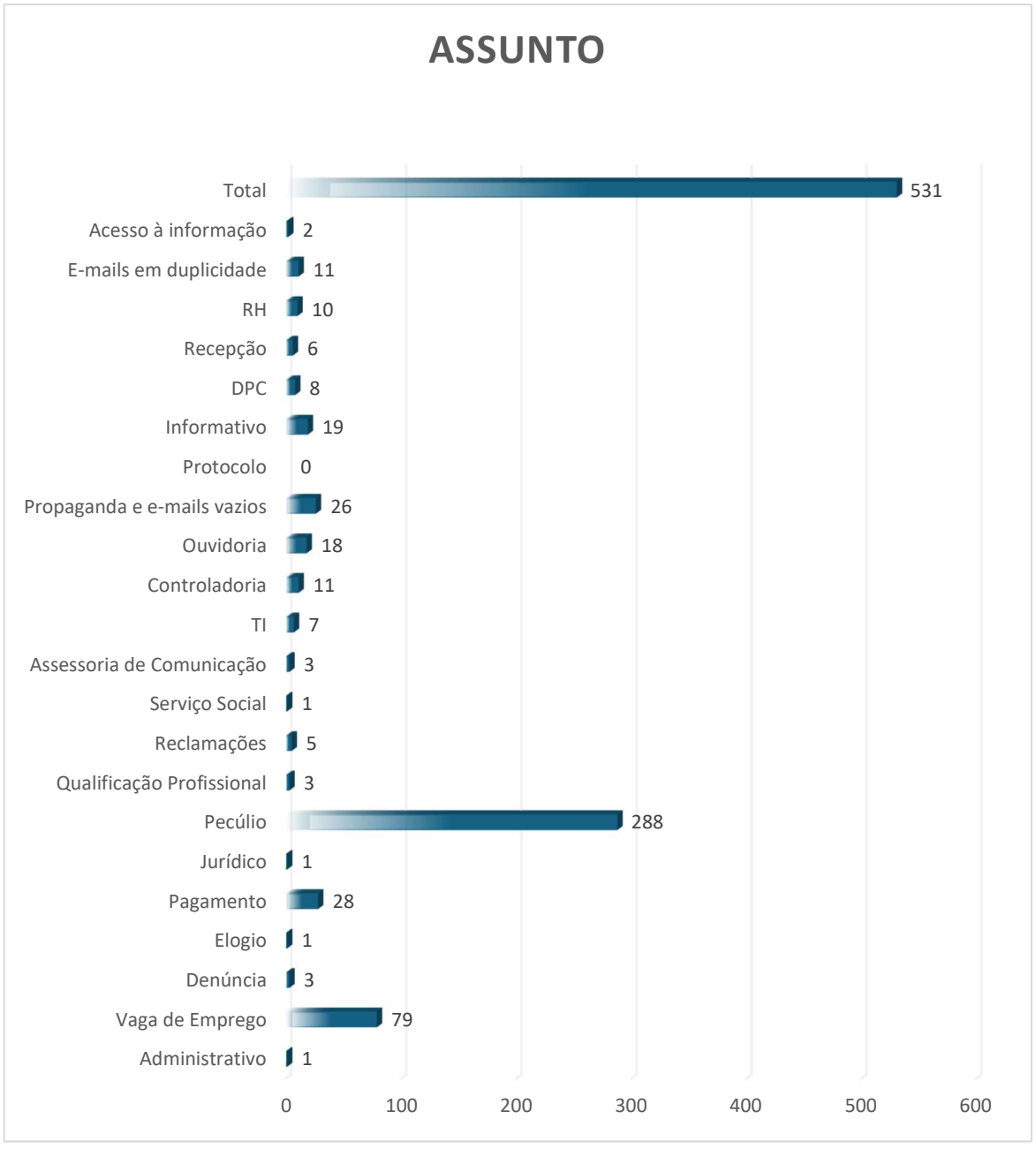


Total	**532**

2 – Distribuição por Canal de Entrada



3 – Distribuição por Natureza



4 – Distribuição por Assunto