GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
Secretaria de Administração Penitenciária
Fundação Santa Cabrini

FUNDAÇÃO SANTA CABRINI

Relatório Trimestral de Gestão

OUVIDORIA
UOS Fundação Santa Cabrini

4º Trimestre/2025

FUNDAÇÃO SANTA CABRINI

Clécius da Silva de Sousa
Presidente

João Batista Macedo da Silva
Vice-presidente

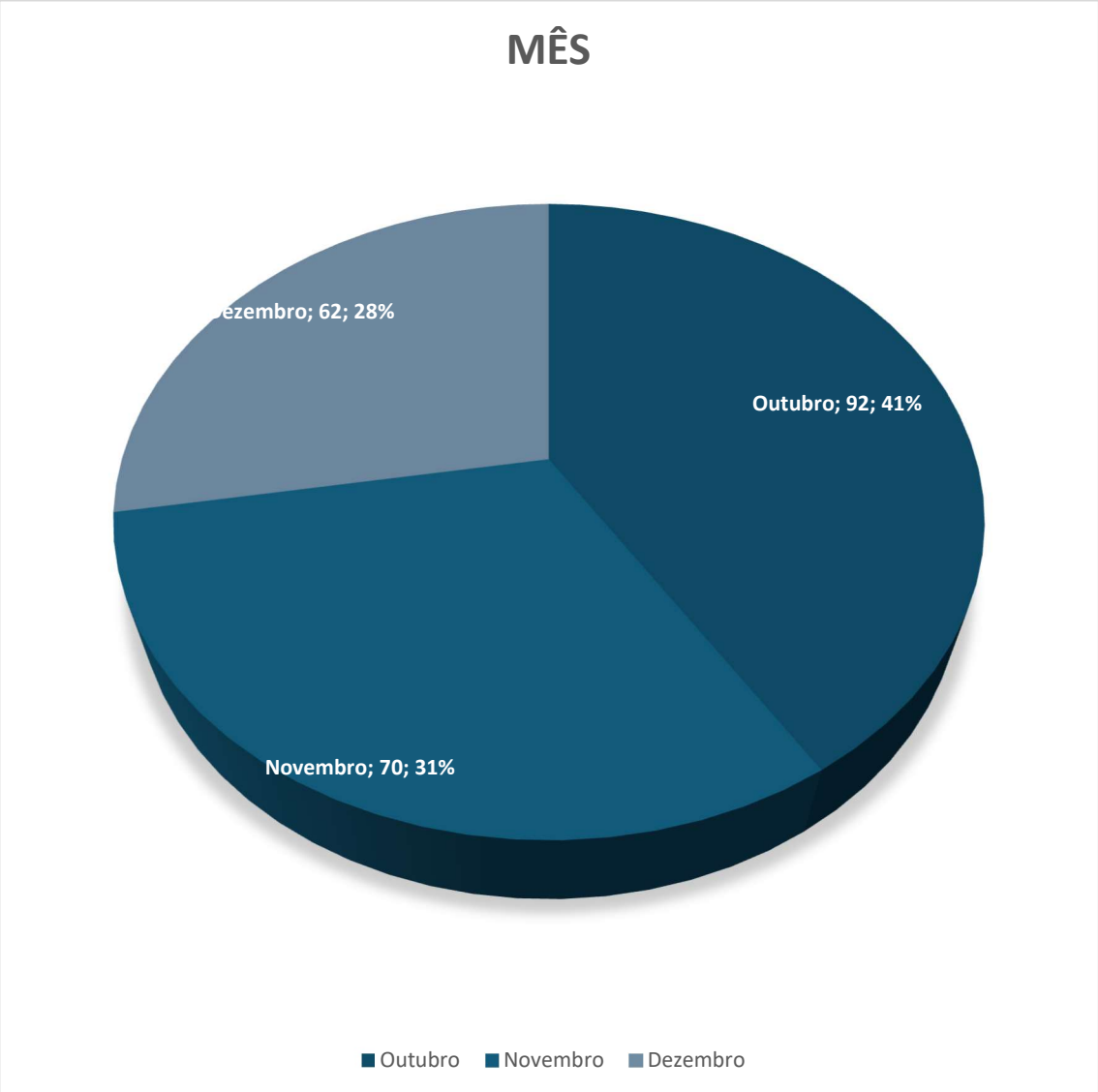
Fernanda Villaça Guedes Santos
Ouvidora

Manifestações de Ouvidoria

As manifestações de ouvidoria são regulamentadas pela Lei Federal nº 13.460/2017 – Código de Defesa do Usuário do Serviço Público –, que foi regulamentada no Estado do Rio de Janeiro pelo Decreto Estadual nº 46.622/2019.

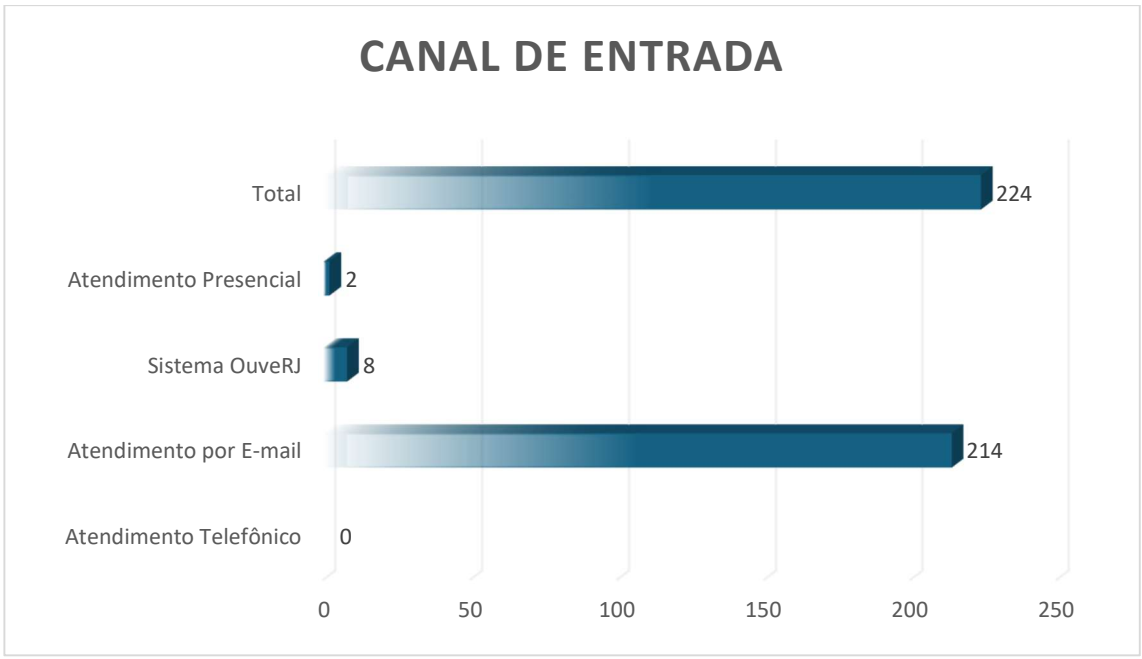
No 4º trimestre de 2025, foram recepcionadas e tratadas por esta fundação um total de 224 (duzentas e vinte quatro) manifestações de ouvidoria, sobre as quais foram realizadas análises – por mês, por canais de entrada, por natureza e por assuntos – que serão apresentadas na sequência.

1 – Distribuição por Mês

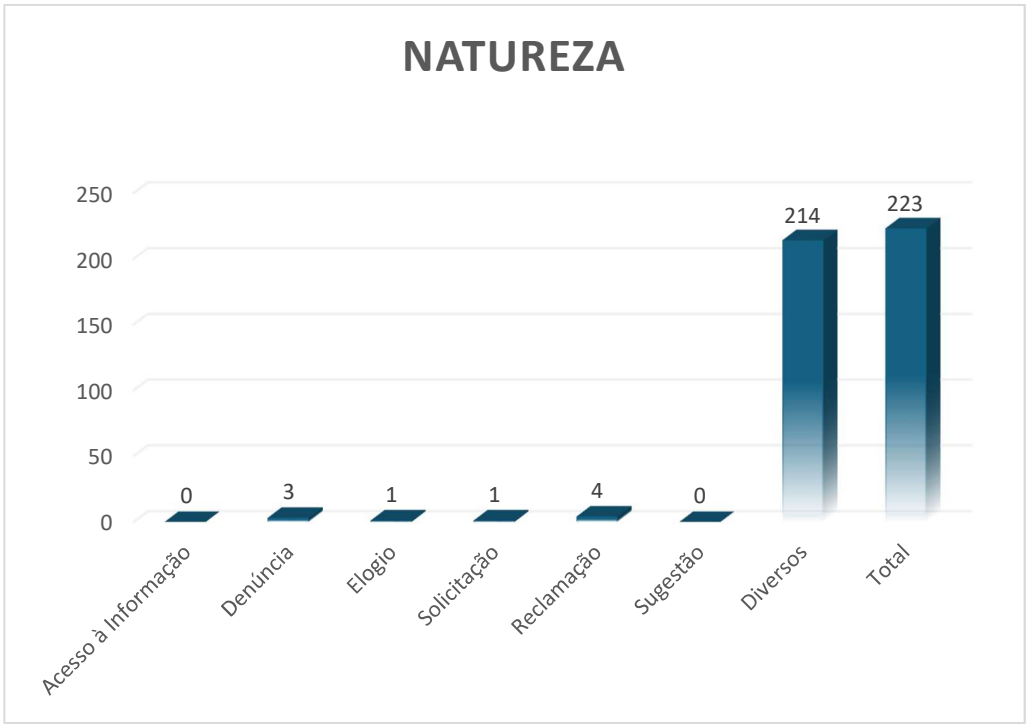
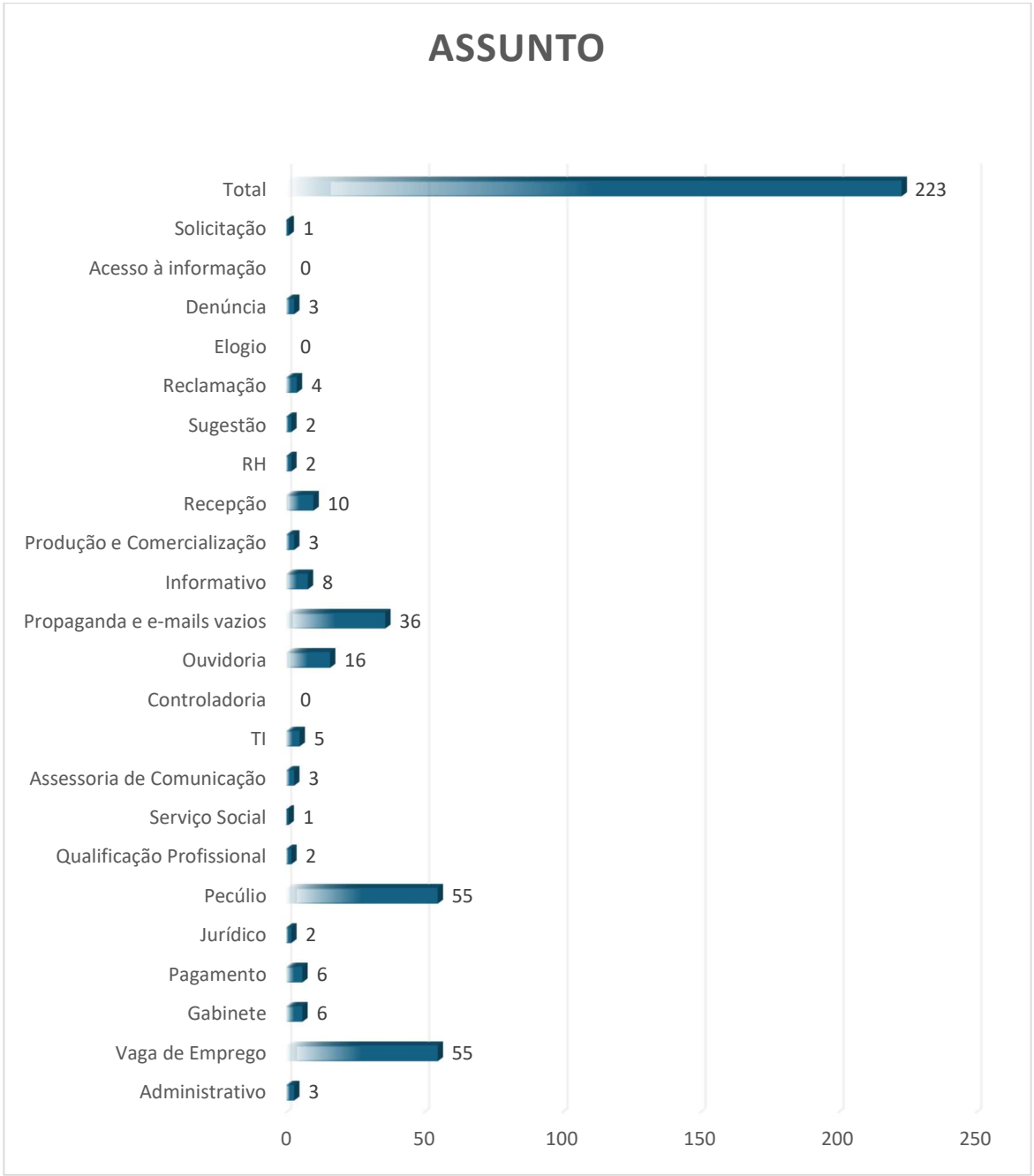


Total	**224**

2 – Distribuição por Canal de Entrada



3 – Distribuição por Natureza



4 – Distribuição por Assunto