



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Secretaria de Estado de Polícia Penal
Fundação Santa Cabrini



Relatório Trimestral de Gestão

OUVIDORIA
UOS Fundação Santa Cabrini

1º Trimestre/2026





GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Secretaria de Estado de Polícia Penal
Fundação Santa Cabrini



Clécio da Silva de Sousa

Presidente

João Batista Macedo da Silva

Vice-presidente

Fernanda Villaça Guedes Santos

Ouvidora

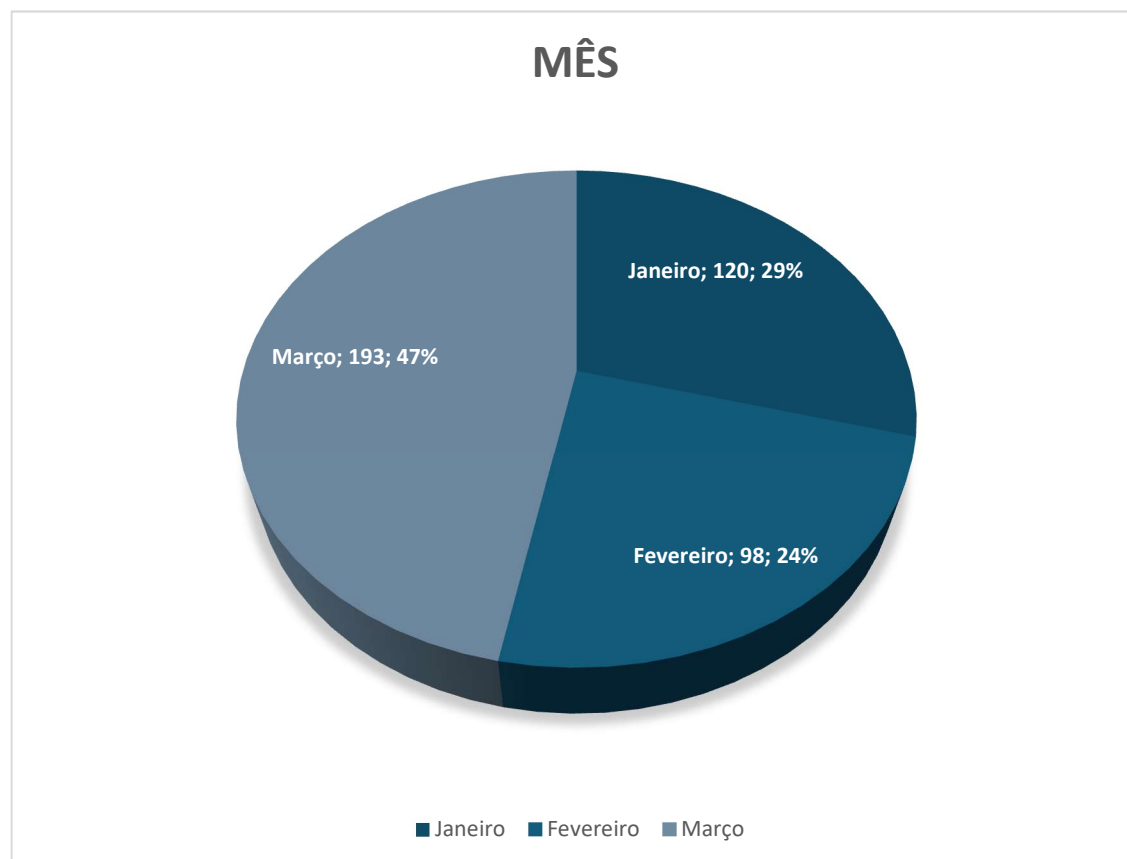


Manifestações de Ouvidoria

As manifestações de ouvidoria são regulamentadas pela Lei Federal nº 13.460/2017 – Código de Defesa do Usuário do Serviço Público –, que foi regulamentada no Estado do Rio de Janeiro pelo Decreto Estadual nº 46.622/2019.

No 1º trimestre de 2026, foram recepcionadas e tratadas por esta fundação um total de 411 (quatrocentas e onze) manifestações de ouvidoria, sobre as quais foram realizadas análises – por mês, por canais de entrada, por natureza e por assuntos – que serão apresentadas na sequência.

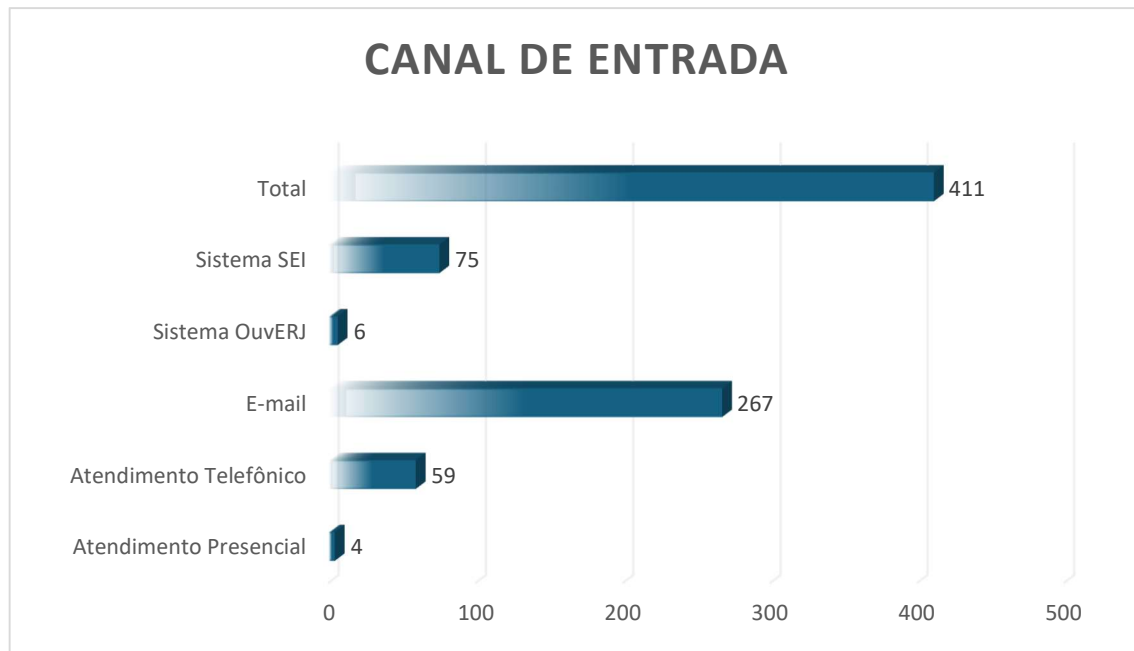
1 – Distribuição por Mês



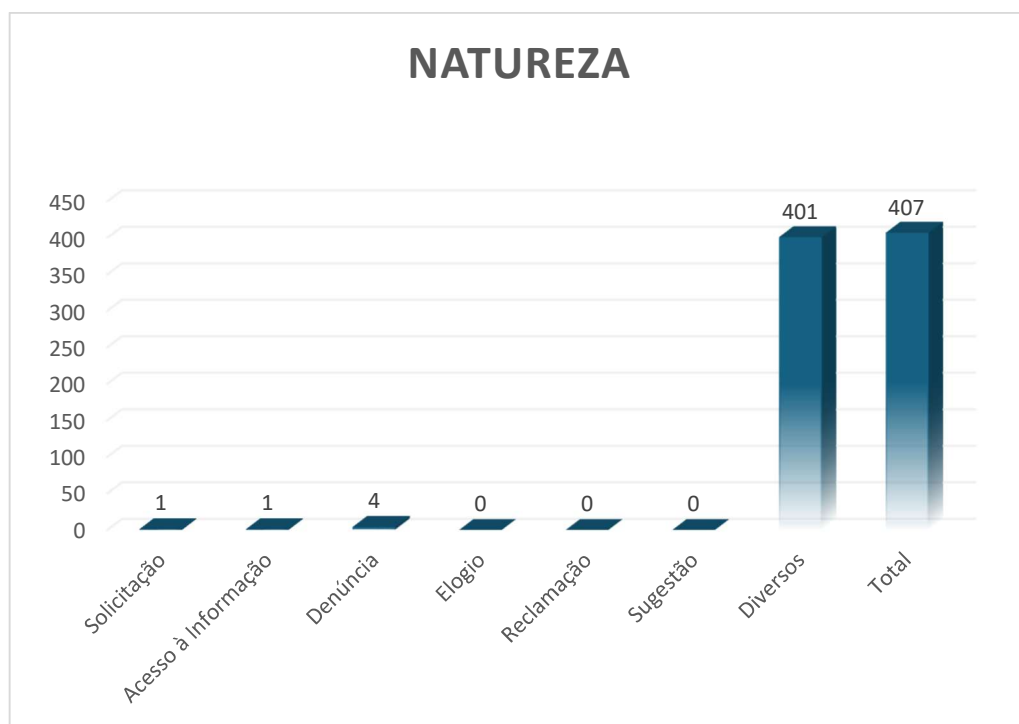
Total 411



2 – Distribuição por Canal de Entrada



3 – Distribuição por Natureza





4 – Distribuição por Assunto

